

Betrouwbaarheid van een tekst

Hoe kan ik inschatten of een tekst betrouwbaar is?

UITLEG

Betrouwbare informatie

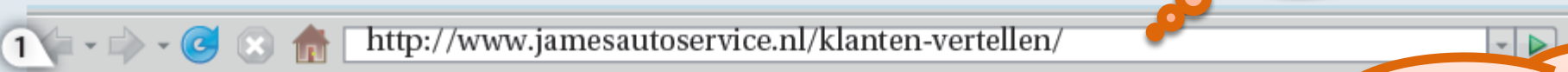
- betrouwbare informatie bestaat uit **feiten**. Je kunt controleren waar de informatie vandaan komt en de precieze informatiebron terugvinden
- als de informatie van een **deskundige** afkomstig is, vergroot dat de betrouwbaarheid
- ook is het belangrijk dat de informatie **actueel** is. Verouderde informatie is vaak niet meer betrouwbaar

UITLEG

Onbetrouwbare informatie

- Niet alle informatie in teksten is even betrouwbaar. Soms is de informatie **onvolledig** of **slordig** en soms wordt er ook gewoon **misleid** of zelfs **gelogen**.
- Let goed op bij reclame. Het **doel** van reclame is om jou te **overtuigen** iets te kopen. De voordelen worden dan wel uitvoerig genoemd maar de **nadelen** niet.

VOORBEELD

1 

2 **We zijn trots op onze gemiddelde beoordeling**
8,8

Service staat bij JAMES hoog in het vaandel. We... waarde aan ervaringen en reviews van... We stellen het daarom zeer op prijs... bezoek aan een van onze JAMES-vestigingen op deze pagina wilt beoordelen.

3 **Walter Lagerweij over JAMES Auto Service**
den Berg
9,2 Fantastisch

Onderhoudsbeurt op 6 augustus 2016
2 lekke banden (leeglopend, nog niet helemaal leeg), direct gerepareerd. Direct een afspraak kunnen maken voor een onderhoudsbeurt en op initiatief van James ook APK direct laten uitvoeren, anders had ik 1,5 maand later weer naar de garage kunnen gaan. De auto was gewassen en gezogen. Perfectie bestaat niet in mijn ogen, alleen het beste geven wat men kan, is het hoogst haalbare. 'Above and beyond the call of duty' is wat ze doen bij James autoservice!



1 bron is
belanghebbend

2 cijfer is moeilijk
te controleren

3 eenzijdige informatie, want er
worden alleen positieve
eigenschappen genoemd